

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.1
12/06/2020



Contenido

TÍTULO I: ASPECTOS PRELIMINARES	3
1.DATOS DE CONTACTO	3
2.OBJETO	3
3.MARCO NORMATIVO	4
4.DEFINICIONES	4
5.PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN	5
6.AUTORIZACIÓN	6
7.NIVEL DE INTERVENCIÓN	7
8.BASES DE DATOS DE XSYSTEM	7
9.FINALIDAD Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO	7
9.1 Base de datos proveedores XSYSTEM	8
9.2 Base de datos empleados XSYSTEM	9
9.3 Base de datos clientes XSYSTEM	9
10.TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES	10
11.TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES	11
12. COMPROMISOS	11
13. COMPROMISOS ESPECIALES	12
14.COMPROMISOS DE XSYSTEM O DE TERCEROS EN CALIDAD DE ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN	12
15. DERECHOS DE LOS TITULARES	13
15.1 Conocimiento	13
15.2 Rectificación	13
15.3 Actualización	13
15.4 Solicitar copia de autorización	13
15.5 Revocar la autorización	14
15.6 Supresión	14
16. ASPECTOS GENERALES	14
17. CONSULTA	14
17.1 Mecanismos	14
17.2 Trámite	14
17.3 Respuesta	15
18. PETICIONES	15
18.1 Mecanismos	15
18.2 Trámite.....	15
18.3 Decisión.....	16
19. LEGITIMIDAD	16
20. COMPETENCIA	16
21. VIGENCIA	17
22. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS	17
23. ADVERTENCIA	17

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

BASES DE DATOS XSYSTEM

TÍTULO I: ASPECTOS PRELIMINARES

XSYSTEM, consciente de la importancia que representan los datos personales para sus titulares, y de la responsabilidad que ha adquirido frente a estos, como consecuencia de las actividades de tratamiento de información desarrolladas en ejecución de su objeto social, pone a disposición de los interesados, sus políticas para el tratamiento de información personal, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 2.2.2.25.3.1 del Decreto Único del sector Comercio Industria y Turismo, DU 1074 de 2015 y Decreto 1377 de 2013, Art. 13.

1. DATOS DE CONTACTO

Dependiendo de la naturaleza de la respectiva base de datos, numeral 8, XSYSTEM podrá ostentar la calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO o ENCARGADO DEL TRATAMIENTO de información personal que componga la respectiva BASE DE DATOS; XSYSTEM se encuentra domiciliada en la ciudad de Bogotá (COL.), con asiento principal en la Av. Calle 26 No. 69D-91 Torre 2 Oficina 705, teléfono (+571) 601 4160177 y correo electrónico de notificaciones politicadedatos@xsystemla.com

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto reglamentar las actividades relacionadas con el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que componen las BASES DE DATOS de XSYSTEM en lo relacionado con la finalidad de estos, así como:

- Los derechos de los TITULARES de los datos personales.
- Los compromisos adquiridos por XSYSTEM con los TITULARES de los datos, en su calidad de RESPONSABLE o ENCARGADO del tratamiento.
- Las herramientas adoptadas, para que los TITULARES puedan ejercer adecuadamente sus derechos.

3. MARCO NORMATIVO

Para aquellas situaciones no reguladas por las POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN de XSYSTEM, se recurrirá a lo dispuesto por las leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008 y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1727 de 2009, compilados en el DU 1074 de 2015.

4. DEFINICIONES

Para efectos interpretativos y brindar mayor entendimiento de las POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN XSYSTEM, se adoptan las siguientes definiciones:

4.1. Base de datos: Es el conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento.

4.2. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular, para efectos de someter sus datos a una actividad de tratamiento.

4.3. Dato personal: Toda información vinculada o que pueda asociarse, a una o varias personas naturales, determinadas o determinables, que componen las bases de datos de XSYSTEM.

4.4. Dato privado: El dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

4.5. Dato semiprivado: El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.

4.6. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

4.7. Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad personal del titular, o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación.

4.8. Dato biométrico: Todos aquellos datos relativos a las características físicas, fisiológicas o comportamentales de una persona que faciliten a su identificación.

4.9. Encargado del tratamiento: Aquella persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

4.10. Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

4.11. Titular del dato: Aquella persona natural o jurídica cuyos datos, siendo objeto de tratamiento, hacen parte de las bases de datos de XSYSTEM.

4.12. Tratamiento: Toda operación o conjunto de operaciones que XSYSTEM ejecuta sobre los datos personales que componen las bases de datos de XSYSTEM, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

4.13. Transmisión de datos: La transmisión de datos personales efectuada por XSYSTEM, implica la comunicación de los datos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento o actividad específica por el Encargado, por cuenta de XSYSTEM.

4.14. Transferencia de datos: Tiene lugar cuando XSYSTEM y/o Encargado del tratamiento de datos personales de XSYSTEM, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

4.15. Aliados estratégicos: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, ejecuta actividades comerciales enfocadas a desarrollar, impulsar o apoyar el objeto social de XSYSTEM.

5. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Para el adecuado tratamiento de datos personales, en todos los actos desplegados por XSYSTEM sobre la información que compone las bases de datos de XSYSTEM; al igual que en lo referente a la interpretación y ejecución de las presentes políticas, se acatarán los siguientes principios:

5.1. Principio de legalidad: Durante todas las etapas y actividades de Tratamiento de información por parte de XSYSTEM o quien esta designe como ENCARGADO de tratamiento, se dará aplicación, además de lo establecido en la presente política, a las normas descritas en el numeral 3 y todas aquellas que las reglamenten, adicionen, modifiquen o supriman.

5.2. Principio de finalidad: En el tratamiento de información personal de las bases de datos XSYSTEM, se ejecutarán exclusivamente las actividades que estén relacionadas con la finalidad establecida en el numeral 9.

5.3. Principio de libertad: Las actividades de tratamiento al cual serán sometidos los datos personales regidos por la presente política, se ejecutarán únicamente cuando el titular de los mismos haya emitido, de manera previa o expresa, autorización para tal fin, salvo que sean de aquellos que, en virtud de lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, no requieran autorización del titular.

Lo anterior no obsta para que, en cualquier momento, el titular del dato personal solicite la supresión del mismo, según lo dispuesto en el numeral 15.6.

5.4. Principio de veracidad o calidad: XSYSTEM se compromete con los titulares de la información que compone sus bases de datos, a garantizar que la misma sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, consecuentemente, se abstendrá de tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Para este fin, pone a disposición de los titulares de la información los mecanismos establecidos en los numerales 16, 17 y 18, encaminados a garantizar que los titulares puedan, en todo momento, solicitar la corrección, actualización o supresión de la información.

5.5. Principio de transparencia: XSYSTEM ha adoptado los mecanismos idóneos para garantizar que el titular obtenga, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

5.6. Principio de acceso y circulación restringida: El acceso a la información que compone la base de datos XSYSTEM, está restringido al personal especializado y previamente capacitado para la manipulación de este tipo de información. XSYSTEM no publica la información personal objeto de tratamiento en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

5.7. Principio de seguridad: XSYSTEM ha adoptado una serie de medidas técnicas, humanas y administrativas, acorde a la naturaleza de los datos objeto de tratamiento, para impedir que los mismos sean adulterados, extraviados, consultados, usados o accedidos por personal no autorizado.

5.8. Principio de confidencialidad: XSYSTEM ha adoptado un protocolo, que garantiza a los titulares de la información que compone las bases de datos XSYSTEM, que las personas que intervienen en el tratamiento de sus datos personales, guardarán reserva sobre dicha información, aún después de finalizada la labor de tratamiento, o su vínculo contractual con la compañía.

TÍTULO II: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

6. AUTORIZACIÓN

Las actividades de tratamiento de información reglamentadas por la presente política serán ejecutadas exclusivamente sobre datos personales cuyos titulares hayan emitido su autorización de manera previa expresa e informada, conforme los documentos, formatos o mecanismos utilizados por XSYSTEM para la obtención de dicha autorización.

Sin perjuicio de lo anterior, XSYSTEM se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los compromisos de XSYSTEM frente a los titulares establecidos en la presente política.

Para los efectos pertinentes, es importante destacar que XSYSTEM, puede utilizar una de las siguientes modalidades para la obtención de los datos sometidos a tratamiento:

6.1 Datos recolectados directamente por XSYSTEM: XSYSTEM conserva copia de las autorizaciones emitidas por cada uno de los titulares de los datos que componen las bases de datos de XSYSTEM.

6.2 Datos suministrados por terceros: XSYSTEM frecuentemente obtiene datos personales de bases de datos suministradas por terceros, quienes previamente han obtenido autorización de los titulares.

7. NIVEL DE INTERVENCIÓN

Dependiendo de la naturaleza de la respectiva base de datos, numeral 8, y de las finalidades perseguidas con el tratamiento, numeral 9, XSYSTEM podrá ostentar la calidad de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de información personal que componga la respectiva base de datos.

XSYSTEM se reserva la facultad de delegar ciertas actividades de tratamiento a un tercero, para que las ejecute en su nombre, caso en el cual este último observará los compromisos establecidos en el numeral 14 de la presente política.

8. BASES DE DATOS DE XSYSTEM

Las bases de datos XSYSTEM, hacen referencia al conjunto de datos personales almacenados sistemáticamente atendiendo a las finalidades descritas en el numeral 9 y a las actividades de tratamiento que se desarrollan sobre las mismas.

Las bases de datos de XSYSTEM están compuestas principalmente, por:

Bases de datos sobre las cuales XSYSTEM actúa como responsable del tratamiento:

8.1. Base de datos Clientes XSYSTEM

8.2. Base de datos Proveedores XSYSTEM

8.3. Base de datos Empleados XSYSTEM

9. FINALIDAD Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

XSYSTEM, compañía que proporciona tecnología a todas las organizaciones y personas del mundo, requiere ejecutar ciertas actividades de tratamiento cuya naturaleza y finalidad varían dependiendo de las características propias de cada una de las Bases de datos sometidas a tratamiento, según se describe a continuación:

9.1 Base de datos clientes XSYSTEM

Finalidad y actividades de tratamiento:

XSYSTEM, para el desarrollo de su objeto, requiere recopilar ciertos datos personales de sus clientes, actuales, anteriores y potenciales, así como de algunas personas de contacto al interior de cada una de las compañías afiliadas, que le permitan, entre otras, ejecutar el control del registro administrativo, financiero y contable por XSYSTEM y prestar los diferentes servicios ofrecidos a los mismos entre ellos cotizar, comunicar, facturar, realizar cobros de cartera, hacer asientos contables, llevar el registro financiero de las transacciones efectuadas, emitir los estados financieros por terceros, llevar el registro de los contratos y todos aquellos registros consagrados en la ley para efectos fiscales, tributarios, financieros y contables.

Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, XSYSTEM requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información, cumplir con sus obligaciones en su calidad de RESPONSABLE y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas en sus estatutos; consecuentemente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS DE CLIENTES XSYSTEM, consiste en:

- De la finalidad de las actividades de tratamiento en general:

9.1.1 Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales.

9.1.2 Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos vigentes, directamente o a través de terceros.

9.1.3 Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de XSYSTEM dentro y fuera del territorio nacional.

9.1.4 Promoción de nuevos servicios

9.1.5 Ejecución de actividades de telemarketing, marketing y publicidad relacionadas con los servicios y productos ofrecidos por XSYSTEM.

9.1.6 Evaluación de calidad de los servicios prestados por XSYSTEM.

9.1.7 Facturación, cobro y seguimiento de facturas y recibos de cajas relacionados con los titulares

9.1.8 Evaluación de la calidad de los servicios prestados por XSYSTEM.

9.1.9 Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de XSYSTEM, dentro del territorio nacional.

9.1.10 Ejecución de actividades comerciales.

9.2 Base de datos proveedores XSYSTEM

Finalidad de las actividades de tratamiento:

XSYSTEM, para el desarrollo de su objeto, requiere recopilar ciertos datos personales de sus proveedores, así como de algunas personas de contacto al interior de cada una de las compañías allegadas proveedoras, que le permitan, entre otras, ejecutar su actividad principal. Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, XSYSTEM requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información, programar reuniones, propuestas y contratos, cumplir con sus obligaciones en su calidad de RESPONSABLE y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas con su objeto. En este sentido, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS CONTACTOS XSYSTEM, consiste en:

- De la finalidad de las actividades de tratamiento en general

9.2.1 Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales.

9.2.2 Evaluación de la calidad de los servicios que se realizan a través de XSYSTEM.

9.2.3 Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de XSYSTEM, dentro del territorio nacional.

9.2.4 Ejecución de actividades de mercadeo y publicidad relacionadas con los servicios y productos ofrecidos por XSYSTEM.

9.2.5 Ejecución de actividades comerciales

9.2.6 Cotización de productos y reuniones comerciales relacionadas con el objeto de XSYSTEM

9.2.7 Compra de productos

9.3 Base de datos empleados XSYSTEM

Finalidad y actividades de tratamiento:

Para el desarrollo de su objeto social, es imprescindible la contratación de un personal altamente calificado y con experiencia demostrada en áreas específicas, en este orden de ideas, XSYSTEM recopila ciertos datos personales de posibles candidatos a ser empleados de la compañía y de empleados existentes, que permiten facilitar entre otros, los procesos de selección, contratación y promoción al interior de XSYSTEM y la ejecución de ciertas obligaciones de naturaleza contractual, tanto con sus empleados, como con ciertos clientes, proveedores de servicios y contratistas.

Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, XSYSTEM requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información, cumplir con sus obligaciones en su calidad de empleador y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas con su objeto social; consecuentemente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS EMPLEADOS XSYSTEM, consiste en:

- De la finalidad de las actividades de tratamiento en general:

9.3.1 Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, asociadas con las actividades relacionadas en los párrafos anteriores.

9.3.2 Realización de procesos de selección, promoción, bienestar laboral, nómina, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo y ambiente.

9.3.3 Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales vigentes, directamente o a través de terceros.

9.3.4 Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de XSYSTEM, dentro y fuera del territorio nacional.

9.3.5 Ejecución de programas de formación y capacitación de los empleados y demás eventos organizados por XSYSTEM, o en los cuales la XSYSTEM tenga algún interés de participación.

9.3.6 Ejecución de evaluaciones de desempeño de los empleados de la compañía.

9.3.7 Adopción de medidas de control y seguridad sobre las diferentes instalaciones de la XSYSTEM.

9.3.8 Compartir la información a título de transferencia, con proveedores, entidades públicas, cajas de compensación familiar, entidades de seguridad social y parafiscal, bancos y en general, con las diferentes entidades con las cuales XSYSTEM haya celebrado o celebre convenios de colaboración.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

XSYSTEM reconoce que ciertos datos sometidos a tratamiento revisten o pueden revestir la calidad de datos sensibles, en este orden de ideas, XSYSTEM, ha adoptado las medidas para que cuando los datos sometidos a tratamiento sean de aquellos definidos legalmente como sensibles:

10.1 Se refuerce el cumplimiento de los principios que regulan el tratamiento de información personal, establecidos en el numeral 5.

10.2 Ninguna actividad se condicione al suministro de datos personales sensibles.

10.3 Se obtenga la autorización expresa, informada y facultativa de los titulares de dichos datos, antes de la ejecución de actividades de tratamiento.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

Por regla general, en la ejecución de cualquier actividad de tratamiento de datos personales, XSYSTEM se abstendrá de manipular datos cuyo titular sea un menor, a la luz de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

Excepcionalmente, XSYSTEM requerirá someter a tratamiento datos personales de menores de edad, cuando ello ocurra, XSYSTEM someterá el tratamiento de los datos de esta naturaleza a las siguientes reglas:

10.4 Respeto del interés superior del menor titular del dato.

10.5 Respeto de los derechos fundamentales del menor titular del dato.

10.6 Autorización emitida por el representante legal del menor titular del dato.

TÍTULO III: COMPROMISOS ADQUIRIDOS FRENTE A LOS TITULARES

12. COMPROMISOS

XSYSTEM en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 7 de la presente política, y los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, y obedeciendo a su calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de información personal, adopta los siguientes compromisos con los titulares de la información personal:

12.1 Garantizar al TITULAR, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

12.2 Solicitar autorización del TITULAR en los casos en que, conforme a una disposición legal, sea necesario obtener tal autorización.

12.3 Informar debidamente al TITULAR sobre la finalidad de la recolección de los datos.

12.4 Informar debidamente al TITULAR los derechos que le asisten en virtud de su calidad de tal.

12.5 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

12.6 Garantizar que la información sometida a Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

12.7 Rectificar la información cuando sea incorrecta o parcializada.

12.8 Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares en términos señalados por la ley.

12.9 Permitir el acceso a la información personal únicamente a las personas que, según las disposiciones legales, puedan tener acceso a ella.

12.10 Adoptar un manual interno de procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.

12.11 Informar a solicitud del TITULAR sobre el uso dado a sus datos.

12.12 Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

13. COMPROMISOS ESPECIALES

Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del TITULAR, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente, XSYSTEM se compromete a tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.

14. COMPROMISOS DE XSYSTEM O DE TERCEROS EN CALIDAD DE ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN

Las obligaciones que se describen a continuación serán aplicables (1) cuando, por razones de conveniencia, XSYSTEM delegue la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos a un tercero; o (2) cuando XSYSTEM realice actividades de tratamiento en calidad de ENCARGADO, según fue definido en el numeral 4 del presente documento:

14.1 Garantizar al TITULAR el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

14.2 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

14.3 Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos cuando así sea requerido por XSYSTEM o directamente por el TITULAR.

14.4 Tramitar los requerimientos formulados por los TITULARES, tendientes a obtener el debido tratamiento de sus datos personales.

14.5 Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente; tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.

14.6 Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

14.7 Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

14.8 Adoptar unas políticas de tratamiento de datos que aseguren el debido tratamiento de datos personales.

14.9 Suministrar las políticas de tratamiento de datos personales descritas en el literal anterior al RESPONSABLE del tratamiento.

TÍTULO IV: DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

15. DERECHOS DE LOS TITULARES

XSYSTEM, comprometida con el respeto a los intereses de los titulares de los datos personales sometidos a su tratamiento y, consciente de la importancia del debido tratamiento de datos personales, reconoce a los TITULARES de los datos de la BASES DE DATOS XSYSTEM, los siguientes derechos:

15.1 Conocimiento

En virtud de este derecho, el titular del dato está facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, información sobre los datos que sobre él estén siendo manipulados por XSYSTEM, y el uso que se le da a tales datos.

15.2 Rectificación

Potestad reconocida al titular del dato para solicitar, en cualquier momento, la corrección de la información inexacta que repose en las BASES DE DATOS XSYSTEM.

15.3 Actualización

Facultad del TITULAR del dato de solicitar que, por motivos diferentes a la corrección de datos, la información que reposa en las BASES DE DATOS XSYSTEM, sea completa y actualizada, en este orden de ideas, podrá solicitar el ingreso o supresión de todo tipo de información que considere pertinente.

15.4 Solicitar copia de autorización

Cuando de conformidad con lo establecido en el numeral 6 de la presente política y en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del TITULAR para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.

15.5 Revocar la autorización

Cuando de conformidad con lo establecido en el numeral 6 y en el artículo 10 de la Ley 1581, se requiera obtener autorización del titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para revocar, en cualquier momento, la autorización emitida.

15.6 Supresión

En virtud de este derecho, el titular podrá solicitar a XSYSTEM en cualquier momento, la supresión de los datos que reposen en las BASES DE DATOS XSYSTEM, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ella.

TÍTULO V: PROCEDIMIENTOS PARA EL EFECTIVO EJERCICIO DE DERECHOS

16. ASPECTOS GENERALES

XSYSTEM ha adoptado al interior de la compañía, una serie de procedimientos para el adecuado tratamiento de información personal y el ejercicio de los derechos de los TITULARES reconocidos en el numeral 15, estos procedimientos variarán dependiendo del derecho ejercido por el titular, como se observa en las secciones 17 y 18 siguientes.

17. CONSULTA

Para el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso a la información y solicitud de copia de la autorización, consagrados en el numeral 15, numerales 15.1 y 15.4., respectivamente; los TITULARES o las personas legitimadas, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 19, podrán elevar consultas al área competente, numeral 20, bajo la observancia de las siguientes reglas:

17.1 Mecanismos

Las consultas se elevarán por solicitud escrita dirigida al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS XSYSTEM, al correo electrónico politicadedatos@xsystemla.com o al punto de atención ubicado en la la Av. Calle 26 No. 69D-91 Torre 2 Oficina 705; por las personas que según el numeral 19 se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente la información sobre la cual desea tener acceso, dirección de correspondencia, datos de identificación y documentos que acrediten la legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular.

17.2 Trámite

Recibida la consulta, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al solicitante tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

17.3 Respuesta

El área competente de los trámites relacionados con el debido tratamiento de los datos personales, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en el numeral anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a entera discreción de XSYSTEM la decisión sobre la dirección a la que enviará la respuesta a la consulta.

18. PETICIONES

Para el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, revocatoria de la autorización y supresión de la información, consagrados en las secciones 15.2, 15.3, 15.5 Y 15.6, respectivamente, los TITULARES o las personas legitimadas de conformidad con lo dispuesto en el numeral 19, podrán elevar peticiones al área competente, numeral 20, bajo la observancia de las siguientes reglas:

18.1 Mecanismos

Las peticiones se elevarán por solicitud escrita dirigida al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS XSYSTEM, al correo electrónico tratamientodedatos@xsystemla.com o al punto de atención ubicado en la Av. Calle 26 No. 69D-91 Torre 2 Oficina 705; describiendo brevemente los hechos que motivan la petición, la dirección de correspondencia, los datos de identificación, adjuntando los documentos que soporten su solicitud y que acrediten su legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular del dato.

18.2 Trámite

Petición incompleta

Cuando XSYSTEM considere que la petición presentada por el titular o por quien este facultado para hacerlo, de conformidad con lo establecido en el numeral 19, es incompleta por falta de los requisitos establecidos en el numeral anterior, requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición, al interesado para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de XSYSTEM al interesado, sin que este último presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo, sin perjuicio de poder presentar una nueva petición en el mismo sentido; caso en el cual los términos para resolver comenzarán a contarse a partir de la nueva petición.

Petición completa

Recibido el reclamo completo o subsanados los vicios dentro del término establecido en el párrafo anterior, se incluirá en la respectiva BASE DE DATOS XSYSTEM una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta tanto el reclamo sea decidido.

Sin perjuicio de lo anterior, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al titular sobre tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

18.3 Decisión

El departamento de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES de XSYSTEM, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en el numeral anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de XSYSTEM la decisión sobre la dirección a la que enviará la respuesta a la consulta.

19. LEGITIMIDAD

Se encuentran legitimados para ejercer los derechos establecidos en el numeral 15 y los demás reconocidos por la ley, el titular del dato, sus causahabientes y las personas autorizadas por aquel o estos; en los dos últimos casos, se deberá acreditar la calidad cuyo reconocimiento se solicita, a través de mecanismos idóneos.

20. COMPETENCIA

Para todos los asuntos relacionados con actividades de tratamiento de información personal, solución a consultas y requerimientos, XSYSTEM ha designado como competente, al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS, tomando para este fin, medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.

TÍTULO VI: DISPOSICIONES FINALES

21. VIGENCIA

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación el 12 de junio de 2020 y estará vigente durante el tiempo que XSYSTEM ejecute las actividades descritas en el numeral 9 y las mismas se correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política. Los cambios sustanciales en las políticas de Tratamiento que puedan afectar el contenido de la autorización, principalmente los relacionados con la identificación de XSYSTEM y/o la finalidad del tratamiento de los datos personales, serán comunicados oportunamente a los TITULARES de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

22. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

XSYSTEM velando por la efectiva protección de los datos personales de los TITULARES cuya información compone las BASES DE DATOS XSYSTEM, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce la vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional, que podrá ser consultada en el siguiente link <https://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales>

23. ADVERTENCIA

El presente documento constituye las Políticas de Tratamiento de datos personales, por medio del cual XSYSTEM informa a los titulares de los datos, las actividades de tratamiento de información, las finalidades para las cuales utiliza sus datos, los derechos que le asisten y su forma de tratamiento, atendiendo al objeto social del gremio.